

# LA FAÇON GALLAGHER

Chez Gallagher, les valeurs communes sont le fondement même de l'entreprise et de notre culture. **Qu'entend-on par valeurs communes ?** Ce sont les concepts auxquels adhèrent passionnément la majorité des personnes influentes de l'entreprise. **Voici certaines de ces valeurs.**

1. Nous sommes une entreprise de vente et de commercialisation qui excelle à fournir à ses clients des services de gestion des risques.
2. Nous comptons l'un sur l'autre. Nous faisons preuve de confiance mutuelle. Nous reconnaissons et respectons les capacités des autres.
3. Nous tendons vers l'excellence professionnelle.
4. Nous pouvons tous nous améliorer et apprendre l'un de l'autre.
5. Il n'y a pas de citoyen de deuxième ordre; tout le monde est à la hauteur et le travail de chacun est indispensable.
6. Nous sommes une entreprise ouverte.
7. L'empathie pour autrui n'est pas une faiblesse.
8. La méfiance engendre la méfiance. Faire confiance et inspirer confiance est essentiel.
9. Les dirigeants ont besoin d'adeptes. La façon dont les dirigeants traitent les adeptes influe directement sur l'efficacité du chef de file.
10. Des relations interpersonnelles d'affaires devraient être établies.
11. Nous avons tous besoin les uns des autres. Nous formons tous les rouages d'une grande roue.
12. Aucune personne et aucun service n'est isolé.
13. La courtoisie professionnelle est de mise.
14. Ne demandez jamais à quelqu'un de faire quelque chose que vous ne voudriez pas faire.
15. Je me considère comme un soutien pour la vente et la commercialisation. Nous ne pouvons pas faire bouger les choses sans l'aide des autres. Nous formons une équipe.
16. La loyauté et le respect se gagnent, ils ne sont pas imposés.
17. La peur paralyse.
18. Les compétences humaines sont très importantes chez Arthur J. Gallagher et Cie.
19. Nous sommes une entreprise très dynamique et audacieuse.
20. Nous affrontons les problèmes, nous ne les fuyons pas.
21. Nous respectons les normes les plus élevées en matière de déontologie et d'éthique.
22. Les gens travaillent plus fort et sont plus efficaces quand ils sont motivés, et non quand ils sont démotivés.
23. Nous sommes une entreprise chaleureuse et proche. C'est un atout et non une faiblesse.
24. En équipe, nous devons continuer de bâtir une entreprise de professionnels.
25. Les valeurs communes peuvent être modifiées selon les circonstances, mais avec prudence, tact et considération pour les besoins de l'autre.

Dès que l'on change ou met en défi des valeurs communes établies, il en découle un effet sensible et des sentiments négatifs qui peuvent nuire à l'entreprise.

ROBERT E. GALLAGHER  
MAI 1984



Gallagher