



Gallagher

Insurance | Risk Management | Consulting

Una introducción a
Gallagher



De unos orígenes familiares a una actividad a nivel global...



Desde su fundación por Arthur J. Gallagher en Chicago en 1927, Gallagher no ha dejado de crecer hasta convertirse en una de las principales empresas de correduría de seguros, gestión de riesgos y consultoría de capital humano de todo el mundo. Nuestra organización disfruta de una importante implantación internacional y cuenta con más de 34 000 trabajadores a nivel global.

Nuestros empleados se asocian con empresas de países y territorios internacionales para ofrecer un asesoramiento profesional relevante y de gran impacto. Independientemente de cuáles sean los desafíos relacionados con el riesgo y el capital humano de nuestros clientes, nos esforzamos al máximo y utilizamos nuestros conocimientos expertos acerca de sectores específicos para buscar la mejor solución y ofrecérsela mediante un servicio de primera clase.

Nos apoyamos en más de 90 años de experiencia en sectores de alcance global. No importa el tamaño de la organización con la que nos asociemos ni los retos que presente el sector: trabajamos sin descanso para ofrecer soluciones que maximicen el valor para nuestros clientes.

Nuestros valores son el núcleo de nuestra cultura. Un servicio entregado, innovación estratégica y una conducta ética son la base de nuestra manera de hacer negocios.

Ayudamos a las empresas a ir más allá de sus objetivos. **Es the Gallagher Way.**

In
2020

\$16B

In Premiums

32,000+

Employees worldwide

850+

Offices in 56 countries

150

Countries served

COMMERCIAL INSURANCE & RISK MANAGEMENT



BENEFITS & HR CONSULTING



HIGHLY SPECIALIZED.
DEEP EXPERTISE.

27+ INDUSTRY PRACTICES

- | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|--|--|---|
| 
Aerospace | 
Asia Pacific | 
Automotive | 
Construction | 
Energy | 
Enterprise Risk Management | 
Entertainment | 
Environmental | 
Equity and M&A |
| 
Financial Institutions | 
Fine Arts | 
Food & Agriculture | 
Healthcare | 
Higher Education | 
Law Firms | 
Life Sciences | 
Manufacturing | 
Marine |
| 
Nonprofit | 
Public Sector | 
Real Estate & Hospitality | 
Religious | 
Restaurant | 
Risk Management | 
Senior Living | 
Technology | 
Transportation |

Damos la máxima importancia a la calidad y la atención al cliente



World's Most Ethical Companies®
2012-2021
Ethisphere Institute



2021 Global 100, 5 lauréats
Insurance Business



Meilleurs employeurs de 2021 pour la diversité
Forbes



Meilleurs employeurs de 2020 pour les femmes,
Forbes



TPA de l'année 2020
Gallagher Bassett
US Captive Review



Meilleure société de traitement et de gestion des demandes d'indemnisation en 2020
Insurance CIO Outlook



Meilleurs lieux de travail en matière d'égalité LGBTQ 2019-2021
Human Rights Campaign
Indice d'égalité en entreprise



100 meilleurs programmes de stages 2018 - 2019
WAYUP



Meilleur lieu de travail en matière d'assurance 2020 - RPS
Business America



Stages d'Elite 50 2020
RISE (Rising Insurance Star Executives)



Meilleurs lieux de travail 2020 - RPS
Business Insurance



Courtiers de gros All-Star 2021 & MGA - RPS
Insurance Business America

EXPERIENCIA. ÉTICA. EXCELENCIA.

A medida que crece, Gallagher no solo se vuelve más grande, sino también más cercana. Más cercana a nuestros clientes y adonde usted necesita que estemos. Aportamos un nivel inigualable de experiencia y conocimientos sobre el sector. Una reputación de hacer siempre lo correcto que nos hemos ido ganando día a día durante casi un siglo. Y una visión del mundo centrada en el cliente que guía cada uno de nuestros pasos.



¿Cómo se puede resumir el trabajo de más de 34 000 personas que ofrecen una amplia variedad de servicios en 150 países?

En Gallagher, es muy sencillo.

Le ayudamos a afrontar su futuro con confianza.

Es la promesa que le hacemos. Es la expresión de en qué consisten realmente los valores de Gallagher. Resumida en ocho palabras que ilustran cómo llevamos a la práctica nuestros valores. Cada uno de nosotros. En cada decisión que tomemos. En cualquier lugar del mundo adonde llegue Gallagher.



Marcas globales

Dentro de nuestra organización, existen varias unidades operativas especializadas en diferentes áreas de seguros, gestión de riesgos y consultoría en todo el planeta.

MINORISTA



Insurance | Risk Management | Consulting

MINORISTA



RECLAMACIONES



MAYORISTA



SEGUROS



MAYORISTA



RIESGO ALTERNATIVO



Gallagher

Presencia internacional



EMEA

Con implantación en América, EMEA, Australia y Nueva Zelanda, Gallagher tiene una presencia internacional en cinco continentes. Nuestra división de EMEA abarca Europa, Asia y Oriente Medio.

THE GALLAGHER WAY

Los Valores Compartidos de Gallagher son la base de la Empresa y de nuestra Cultura. ¿Qué es un Valor Compartido? Se trata de conceptos en los que la gran mayoría de los líderes de la Empresa cree apasionadamente. Estos son algunos de los Valores Compartidos de Gallagher:

1. Somos una empresa de ventas y marketing dedicada a ofrecer excelencia en los servicios de gestión de riesgos a nuestros clientes.
2. Nos apoyamos los unos a los otros. Creemos los unos en los otros. Reconocemos y respetamos la capacidad de los demás.
3. Buscamos la excelencia profesional.
4. Todos podemos mejorar y aprender de los demás.
5. No hay ciudadanos de segunda clase: todo el mundo es importante y el trabajo de todo el mundo es importante.
6. Somos una sociedad abierta.
7. Mostrar empatía hacia otra persona no es una muestra de debilidad.
8. La suspicacia engendra más suspicacia. Confiar y ser de confianza es vital.
9. Los líderes necesitan seguidores. La forma en que los líderes tratan a los seguidores influye directamente en la eficacia del líder.
10. Hay que establecer relaciones interpersonales en la empresa.
11. Todos nos necesitamos los unos a los otros. Todos somos engranajes de una misma rueda.
12. Ningún departamento o persona es una isla.
13. La cortesía profesional es una exigencia.
14. Nunca le pidas a alguien que haga algo que tú no harías.
15. Me considero un apoyo para nuestras actividades de ventas y marketing. No podemos hacer cosas sin los demás. Somos un equipo.
16. La lealtad y el respeto se ganan, no se imponen.
17. El miedo desmotiva.
18. Las habilidades de las personas son muy importantes en Gallagher.
19. Somos una empresa muy competitiva y dinámica.
20. Corremos hacia los problemas, en vez de huir de ellos.
21. Cumplimos con los estándares más elevados de conducta moral y ética.
22. Las personas se esfuerzan más y son más eficientes cuando están motivadas, no cuando están desmotivadas.
23. Somos una empresa amable y cercana. Esto es un punto fuerte, no un punto débil.
24. Debemos seguir creando una empresa profesional, juntos, como equipo.
25. Los Valores Compartidos se pueden modificar teniendo en cuenta las circunstancias, pero siempre de manera cuidadosa y mostrando tacto y consideración por las necesidades de los demás.

Cuando se cambian o se desafían los Valores Compartidos aceptados, el impacto emocional y los sentimientos negativos pueden tener un efecto dañino sobre la empresa.

ROBERT E. GALLAGHER
mayo de 1984

Nuestros valores compartidos son la base de la empresa y el núcleo de nuestra cultura.

Estos son los valores, conductas y características con los que operamos y deben ser la fuerza que impulse todas nuestras actividades del día a día.

Excelencia hacia el cliente

Anticipa las necesidades del cliente y se asegura de que se satisfagan, mide los procesos y el rendimiento según los parámetros del cliente, actúa para mejorar nuestra marca y nuestra reputación.

Experiencia

Desarrolla experiencia en una función o dominio, utilizando la profundidad como fuente de confianza para impulsar los cambios.

Innovación e iniciativa

Genera nuevas ideas, hace conexiones originales, valor para actuar, lucha por crecer tanto interna como externamente.

Integridad

Integridad inquebrantable en todo momento, respeta el espíritu y la letra de las políticas de la empresa y las leyes.

Trabajo en equipo y relaciones interpersonales

Apoya equipos globales, inspira a las personas para rendir a un nivel superior, asume la responsabilidad de desarrollar a los demás, tratamiento respetuoso de los demás.

Liderazgo

Demuestra liderazgo en el sector, promueve el desarrollo de los talentos del equipo. Comunica los mensajes de manera clara y concisa.

Reconocida a nivel global como marca ética



En 2021, Gallagher fue reconocida por décimo año consecutivo por Ethisphere como **«World's Most Ethical Company»** la única empresa de todo el mundo galardonada en el sector de la correduría de seguros.

A medida que Gallagher crece, nos centramos en trabajar de cerca con los clientes allí donde necesiten que estemos. Aportamos un nivel inigualable de experiencia y conocimientos sobre el sector y la reputación de hacer siempre lo correcto que nos hemos ido labrando desde 1927. Todo ello respaldado por un enfoque centrado en el cliente que guía cada uno de nuestros pasos.

Esto reivindica el fin y los valores de Gallagher, que anteponen las necesidades de las personas, las empresas y las comunidades, apuntalados por The Gallagher Way, que sirve de guía para cualquier decisión que tome cualquier compañero de Gallagher en cualquier lugar del mundo y es la base de nuestra cultura ética.