



# Gallagher

Insurance | Risk Management | Consulting

Gallagher stellt sich vor



# Von familiären Wurzeln zum globalen Betrieb...

Gallagher wurde 1927 von Arthur J. Gallagher Chicago gegründet und hat sich zu einem der weltweit führenden Beratungsunternehmen für Versicherungsmakler, Risikomanagement und Humankapital entwickelt. Unsere Organisation verfügt über internationale Reichweite und beschäftigt weltweit über 34,000 Mitarbeiter.

Unsere Mitarbeiter sind mit Unternehmen in verschiedenen Ländern auf der ganzen Welt vernetzt, um relevante und wirkungsvolle Fachberatung zu bieten. Egal welche Risiken und Herausforderungen für das Humankapital bei unseren Kunden bestehen, wir erarbeiten mit branchenspezifischen Fachkenntnissen die beste Lösung und stellen sie mit erstklassigem Service bereit.

Wir bauen auf über 90 Jahre gewachsener Erfahrungen in allen Branchen der Welt. Ganz gleich wie groß die Organisation unserer Partner und Herausforderungen der Branche sind, wir arbeiten unermüdlich, um Lösungen bereitzustellen, die den Wert für unsere Kunden maximieren.

Unsere Werte stehen im Mittelpunkt unserer Kultur. Leidenschaftlicher Service, strategische Innovation und ethisches Verhalten bilden die Grundlage unserer Geschäftstätigkeit.

Wir helfen Unternehmen ihre Ziele zu übertreffen. **Das ist der Ansatz von Gallagher**

In  
**2020**

**\$16B**

In Premiums

**32,000+**

Employees worldwide

**850+**

Offices in 56 countries

**150**

Countries served

## COMMERCIAL INSURANCE & RISK MANAGEMENT



## BENEFITS & HR CONSULTING



HIGHLY SPECIALIZED.  
DEEP EXPERTISE.

## 27+ INDUSTRY PRACTICES

- |   |   |  |   |   |   |  |  |   |
|---|---|--|---|---|---|--|--|---|
| <br>Aerospace                | <br>Asia Pacific    | <br>Automotive                  | <br>Construction | <br>Energy             | <br>Enterprise Risk Management | <br>Entertainment   | <br>Environmental   | <br>Equity and M&A   |
| <br>Financial Institutions | <br>Fine Arts     | <br>Food & Agriculture        | <br>Healthcare | <br>Higher Education | <br>Law Firms                | <br>Life Sciences | <br>Manufacturing | <br>Marine         |
| <br>Nonprofit              | <br>Public Sector | <br>Real Estate & Hospitality | <br>Religious  | <br>Restaurant       | <br>Risk Management          | <br>Senior Living | <br>Technology    | <br>Transportation |



# Kompromisslose Schwerpunktsetzung auf Qualität und Kundenservice



World's Most Ethical Companies®  
2012–2021  
Ethisphere Institute



2021 Global 100, 5  
Preisträger  
*Insurance Business*



2021 Best Employers for Women  
*Forbes*



2020 Best Employers for Women  
*Forbes*



2020 TPA of the Year  
Gallagher Bassett  
*US Captive Review*



Top Claims Processing and Management Company 2020  
*Insurance CIO Outlook*



2019–2021 Best Places to Work for LGBTQ Equality  
Human Rights Campaign  
Corporate Quality Index



2018-2020 Top 100 Internship Program  
WAYUP



2020 Top Insurance Workplace – RPS  
*Insurance Business America*



2020 Elite 50 Internships  
RISE (Rising Insurance Star Executives)



Best Places to Work 2020 – RPS  
*Business Insurance*



2021 All-Star Wholesale Brokers & MGAs – RPS  
*Insurance Business America*

# KNOW-HOW. ETHIK. EXZELLENZ.

Für Gallagher bedeutet Wachstum nicht ein Mehr an Größe, sondern ein Mehr an Nähe. Nähe zu unseren Kunden, wo immer Sie uns brauchen. Wir verfügen über ein unerreichtes Maß an Erfahrung und Fachkenntnis. Seit fast einem Jahrhundert sind wir dafür bekannt, Tag für Tag das Richtige zu tun. Sowie für unseren kundenorientierten Weltblick, der alle unsere Tätigkeiten prägt.



Wie kann man die Arbeit von über 34.000 Menschen zusammenfassen, die vielfältige Dienstleistungen in 150 Ländern bereitstellen?

Bei Gallagher ist das wirklich ganz einfach.

## Wir sorgen dafür, dass Sie mit Zuversicht in die Zukunft blicken.

Das ist unser Versprechen an Sie. Es bringt deutlich zum Ausdruck, um was es bei den Werten von Gallagher geht. Wie wir unsere Werte in die Tat umsetzen, lässt sich in acht Worten zusammenfassen. Jeder von uns. Mit jeder Entscheidung. Gallagher ist für Sie da, immer und überall.





# Globale Marken

Innerhalb unserer Organisation sind verschiedene operative Einheiten auf die unterschiedlichen Versicherungs-, Risikomanagement- und Beratungsbereiche rund um den Globus spezialisiert.

EINZELHANDEL



**Gallagher**

Insurance | Risk Management | Consulting

EINZELHANDEL



SCHADENSANSPRÜCHE



GROSSHANDEL



VERSICHERUNGEN



GROSSHANDEL



ALTERNATIVE RISIKEN



# Gallagher Internationale Präsenz

EMEA

Gallagher ist international auf fünf Kontinenten vertreten: Nord- und Südamerika, Europa, Asien und Australien und Neuseeland. Unser EMEA-Bereich umfasst Kontinentaleuropa, Asien und den Nahen Osten.



# DER ANSATZ VON GALLAGHER

Die gemeinsamen Werte von Gallagher bilden das solide Fundament des Unternehmens und unserer Kultur. Was genau ist unter gemeinsamen Werten zu verstehen? Das sind Konzepte, die von der überwiegenden Mehrheit der Entscheidungsträger im Unternehmen leidenschaftlich vertreten werden. Was gehört zu den gemeinsamen Werten von Gallagher?

1. Wir sind ein Vertriebs- und Marketingunternehmen, das seinen Kunden hervorragende Dienstleistungen im Bereich Risikomanagement anbietet.
2. Wir unterstützen uns gegenseitig. Wir vertrauen uns gegenseitig. Wir erkennen die Fähigkeiten des anderen an und respektieren sie.
3. Wir streben fachliche Spitzenleistungen an.
4. Wir können uns alle verbessern und voneinander lernen.
5. Es gibt keine Bürger zweiter Klasse – jeder ist wichtig und hat eine wichtige Aufgabe.
6. Wir sind eine offene Gesellschaft.
7. Einfühlungsvermögen für den Anderen ist keine Schwäche.
8. Misstrauen führt zu mehr Misstrauen. Anderen zu vertrauen und von anderen Vertrauen zu bekommen ist das A und O.
9. Führungskräfte brauchen Mitarbeiter, die sich auf sie verlassen. Die Art und Weise, wie Führungskräfte ihre Mitarbeiter behandeln, hat einen direkten Einfluss auf die Effektivität der Führungskraft.
10. Es sollten zwischenmenschliche Geschäftsbeziehungen aufgebaut werden.
11. Wir brauchen einander. Wir sind alle Rädchen in einem Getriebe.
12. Keine Abteilung oder Person ist ein Einzelkämpfer.
13. Es wird ein professioneller Umgangston erwartet.
14. Bitten Sie niemanden etwas zu tun, das Sie nicht selbst tun würden.
15. Ich sehe mich als Stütze für unseren Vertrieb und unser Marketing. Wir können ohne einander nichts bewirken. Wir sind ein Team.
16. Treue und Respekt werden verdient, nicht verordnet.
17. Angst ist kontraproduktiv.
18. Soziale Kompetenz ist bei Arthur J. Gallagher & Co. von größter Bedeutung.
19. Wir sind ein sehr wettbewerbsfähiges und ehrgeiziges Unternehmen.
20. Wir gehen Probleme an, statt vor ihnen wegzulaufen.
21. Wir halten höchste Maßstäbe für moralisches und ethisches Verhalten ein.
22. Menschen arbeiten intensiver und effektiver, wenn sie motiviert sind, nicht demotiviert.
23. Wir sind ein herzliches, familiäres Unternehmen. Das ist eine Stärke — und keine Schwäche.
24. Wir müssen weiter am Aufbau eines professionellen Unternehmens arbeiten – gemeinsam als Team.
25. Gemeinsame Werte können sich je nach Umständen ändern. Dies sollte jedoch behutsam und mit Takt und Rücksicht auf die Bedürfnisse des Anderen geschehen.

ROBERT E. GALLAGHER  
MAI 1984

**Unsere gemeinsamen Werte sind das Fundament und stehen im Mittelpunkt unserer Unternehmenskultur.**

Diese Werte und Verhaltensrichtlinien charakterisieren unsere Tätigkeit und sollten die treibende Kraft in allem sein, das wir in unserer täglichen Arbeit tun.

## **Kunden- exzellenz**

Erkennt Kundenbedürfnisse und sorgt dafür, dass sie erfüllt werden, bemisst Prozesse und Leistungen aus Sicht des Kunden, ergreift Maßnahmen zur Verbesserung unseres Namens und Rufs.

## **Know-how**

Schafft und nutzt das Fachwissen einer Position oder Abteilung als Vertrauensquelle, um Veränderungen zu bewirken.

## **Innovation und Einfallsreichtum**

Bringt neue Ideen hervor, knüpft neue Verbindungen, ermutigt zum Handeln und kämpft für Wachstum, nach innen und außen.

## **Integrität**

Jederzeitige kompromisslose Integrität, die Geist und Buchstaben von Unternehmensgrundsätzen und Gesetz treu ist.

## **Teamarbeit und Zwischenmenschlichkeit**

Unterstützt Teamziele, inspiriert Menschen zu höheren Leistungen, übernimmt Verantwortung für die Entwicklung und respektvollen Umgang von und mit anderen.

## **Führerschaft**

Beweist Führerschaft in der Branche, fördert die Entwicklung von Talenten im Team. Kommuniziert Mitteilungen klar und präzise.



Als weltweit einziger Preisträger in der Versicherungsmaklerbranche wurde Gallagher im Jahr 2021 von Ethisphere zum zehnten Mal in Folge als **„ethischstes Unternehmen der Welt“** ausgezeichnet.

Das weitere Wachstum von Gallagher hat zum Ziel, enger mit Kunden zusammenzuarbeiten, wo und wann sie uns brauchen. Wir verfügen seit 1927 über unerreichte Erfahrungen, Branchenkenntnisse und den Ruf das Richtige zu tun. Unterstützt von einem kundenorientierten Ansatz, der alle unsere Tätigkeiten prägt.

Das unterstreicht Gallaghers Ziele und Werte, die Bedürfnisse von Menschen, Unternehmen und Gemeinschaften in den Vordergrund zu stellen, und zwar auf dem Fundament des Ansatzes von Gallagher, der auch weiterhin die Entscheidungen aller unserer Mitarbeiter auf der ganzen Welt sowie unsere ethische Unternehmenskultur prägt.