



Gallagher

Insurance | Risk Management | Consulting

Une introduction à
Gallagher



Des origines familiales à une opération mondiale...

Fondée par Arthur J. Gallagher à Chicago en 1927, Gallagher est devenue l'une des principales sociétés de courtage en assurances, de gestion des risques et de conseil en capital humain dans le monde. Forte de son rayonnement international, notre organisation emploie plus de 34 000 personnes dans le monde.

Nos collaborateurs travaillent en partenariat avec des entreprises dans différents pays et territoires internationaux afin de fournir des conseils professionnels pertinents et efficaces. Quels que soient les défis auxquels nos clients sont confrontés en matière de risque et de capital humain, nous travaillons d'arrache-pied et nous utilisons notre expertise sectorielle pour trouver la meilleure solution et la fournir avec un service de classe mondiale.

Nous continuons de miser sur plus de 90 ans d'expertise dans des secteurs d'activité mondiaux. Quelle que soit la taille de l'organisation avec laquelle nous nous associons et les défis que présente le secteur, nous travaillons sans relâche afin de fournir des solutions qui maximisent la valeur pour nos clients.

En effet, nos valeurs sont au cœur de notre culture. Un service passionné, une innovation stratégique et un comportement éthique constituent par ailleurs le fondement même de nos activités.

Nous aidons les entreprises à aller au-delà de leurs objectifs. **C'est la méthode Gallagher.**

In
2020

\$16B

In Premiums

32,000+

Employees worldwide

850+

Offices in 56 countries

150

Countries served

COMMERCIAL INSURANCE & RISK MANAGEMENT



BENEFITS & HR CONSULTING



HIGHLY SPECIALIZED.
DEEP EXPERTISE.

27+ INDUSTRY PRACTICES

- | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|--|--|---|
| 
Aerospace | 
Asia Pacific | 
Automotive | 
Construction | 
Energy | 
Enterprise Risk Management | 
Entertainment | 
Environmental | 
Equity and M&A |
| 
Financial Institutions | 
Fine Arts | 
Food & Agriculture | 
Healthcare | 
Higher Education | 
Law Firms | 
Life Sciences | 
Manufacturing | 
Marine |
| 
Nonprofit | 
Public Sector | 
Real Estate & Hospitality | 
Religious | 
Restaurant | 
Risk Management | 
Senior Living | 
Technology | 
Transportation |

Une attention constante portée sur la qualité et le service à la clientèle



World's Most Ethical Companies®
2012-2021
Ethisphere Institute



2021 Global 100, 5 lauréats
Insurance Business



Meilleurs employeurs de 2021 pour la diversité
Forbes



Meilleurs employeurs de 2020 pour les femmes,
Forbes



TPA de l'année 2020
Gallagher Bassett
US Captive Review



Meilleure société de traitement et de gestion des demandes d'indemnisation en 2020
Insurance CIO Outlook



Meilleurs lieux de travail en matière d'égalité LGBTQ 2019-2021
Human Rights Campaign
Indice d'égalité en entreprise



100 meilleurs programmes de stages 2018 - 2019
WAYUP



Meilleur lieu de travail en matière d'assurance 2020 - RPS
Insurance Business America



Stages d'Elite 50 2020
RISE (Rising Insurance Star Executives)



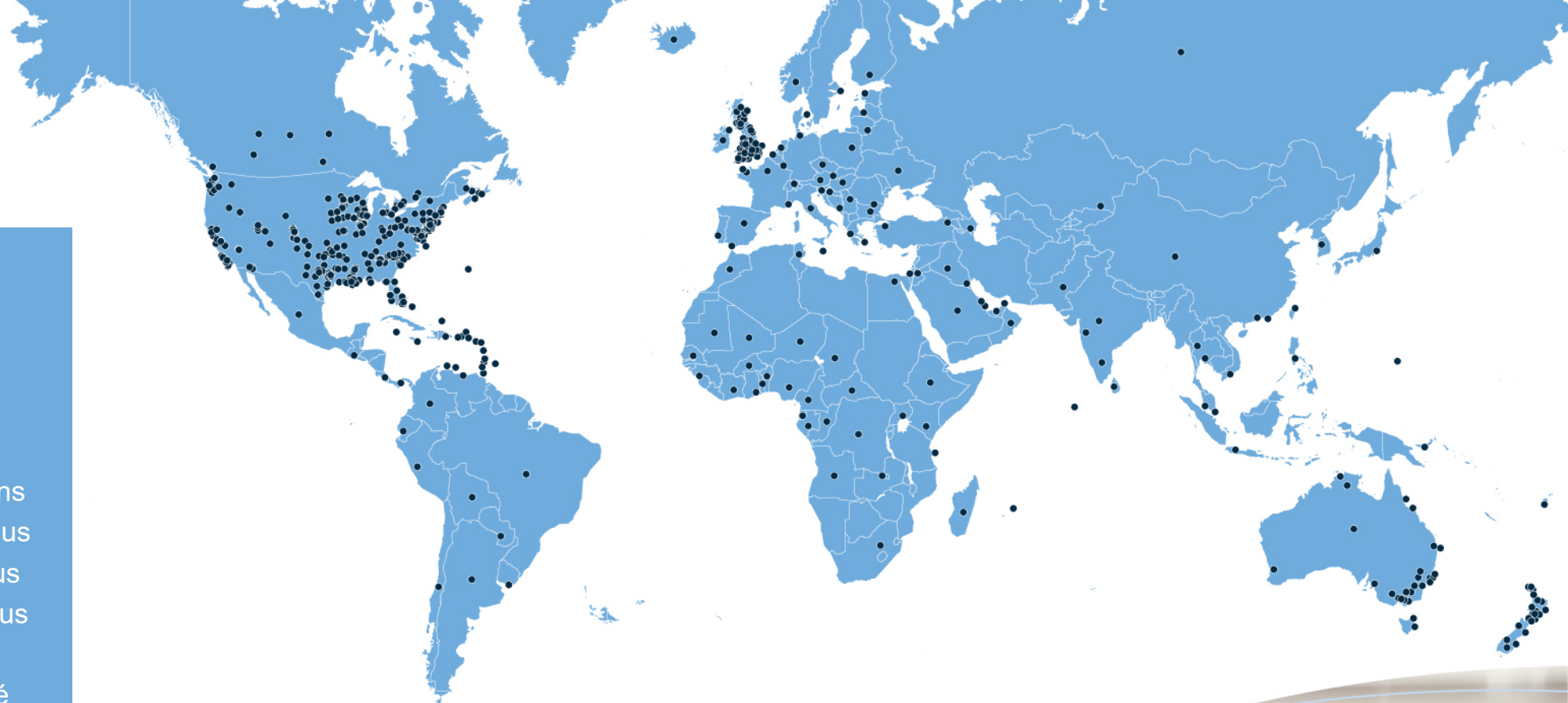
Meilleurs lieux de travail 2020 - RPS
Business Insurance



Courtiers de gros All-Star 2021 & MGA - RPS
Insurance Business America

**EXPERTISE.
ÉTHIQUE.
EXCELLENCE.**

Plus Gallagher grandit, moins nous devenons grands et plus nous nous rapprochons. Plus près de nos clients et où vous avez besoin de nous. Nous apportons un niveau inégalé d'expérience et de connaissance de l'industrie. Nous avons la réputation de faire ce qu'il faut, jour après jour, depuis près d'un siècle. Et une vision du monde centrée sur le client qui guide chacune de nos actions.



Comment résumez-vous le travail de plus de 34 000 personnes fournissant une grande variété de services dans 150 pays ?

Chez Gallagher, c'est vraiment très simple.

Nous vous aidons à affronter votre avenir avec confiance.

Nous vous en donnons notre parole. Il s'agit d'une expression puissante de ce que les valeurs de Gallagher ont toujours été. La manière dont nous mettons nos valeurs en action se résume en neuf mots. Chacun de nous. Pour chaque décision. Partout où Gallagher est présent dans le monde entier.



Marques mondiales

Au sein de notre organisation, plusieurs unités opérationnelles sont spécialisées dans différents domaines de l'assurance, de la gestion des risques et du conseil dans le monde entier.

VENTE AU DÉTAIL



Gallagher

Insurance | Risk Management | Consulting

VENTE AU DÉTAIL



SINISTRES



VENTE EN GROS



SOUSCRIPTION



VENTE EN GROS



RISQUE ALTERNATIF



Présence internationale de Gallagher



EMOA

Présente sur le continent américain, dans la région Europe, Moyen-Orient et Afrique, en Australie (EMOA) et en Nouvelle-Zélande, Gallagher jouit d'une présence internationale sur les cinq continents. Notre division EMOA couvre l'Europe continentale, l'Asie et le Moyen-Orient.

LA MÉTHODE GALLAGHER

Les valeurs communes chez Gallagher sont la pierre angulaire de notre Société et de notre culture. En quoi nos valeurs communes consistent-elles ? Il s'agit des concepts auxquels la vaste majorité des acteurs clés de la Société adhèrent avec ferveur. Quelles sont certaines des valeurs communes chez Gallagher ?

1. Nous sommes une Société de vente et de marketing soucieuse d'offrir des services de gestion du risque de premier plan à ses clients.
2. Nous nous soutenons mutuellement. Nous croyons en nos collègues. Nous reconnaissons et respectons nos compétences mutuelles.
3. Nous visons l'excellence professionnelle.
4. Nous pouvons tous grandir en apprenant les uns des autres.
5. Il n'y a pas d'employés de second ordre ; chacun est important et effectue un travail essentiel.
6. Nous sommes une organisation ouverte.
7. L'empathie n'est pas une faiblesse.
8. La méfiance engendre la méfiance. La confiance est vitale, celle qu'on accorde et celle dont on jouit.
9. Les meneurs ont besoin de suiveurs. La façon dont les meneurs traitent les suiveurs a un effet direct sur leur efficacité en tant que meneurs.
10. Il est important de nouer des relations interpersonnelles.
11. Nous avons tous besoin les uns des autres. Nous sommes tous les maillons d'une même chaîne.
12. Aucun service ni aucune personne n'est hors de portée.
13. La courtoisie professionnelle est attendue.
14. Ne demandez jamais à une autre personne de faire quelque chose que vous ne feriez pas vous-même.
15. Je considère que je soutiens nos activités de vente et de marketing. Nous ne pouvons pas faire avancer les choses sans travailler ensemble. Nous sommes une équipe.
16. La loyauté et le respect se gagnent ; ils ne s'imposent pas.
17. La peur rebute les gens.
18. Les compétences humaines sont très importantes chez Arthur J. Gallagher & Co.
19. Nous sommes une Société très concurrentielle et dynamique.
20. Nous accourons vers les problèmes plutôt que de nous en détourner.
21. Nous adhérons aux normes les plus élevées en matière de comportement moral et éthique.
22. Les gens travaillent avec une ardeur et une efficacité accrues lorsqu'ils sont encouragés (plutôt que rebutés).
23. Nous sommes une Société chaleureuse et très soudée. Il s'agit d'une force et non d'une faiblesse.
24. Nous devons continuer à bâtir une Société professionnelle ensemble en équipe.
25. Les valeurs communes peuvent être modifiées dans certaines circonstances, mais doivent l'être avec tact et prudence, en tenant compte des besoins des autres.

ROBERT E. GALLAGHER
MAI 1984

Nos valeurs communes sont la pierre angulaire de la société et sont au cœur de notre culture.

Il s'agit en effet des valeurs, des comportements et des caractéristiques qui guident nos actions, et qui doivent être le moteur de la manière dont nous menons nos activités quotidiennes.

Service client d'excellence

Anticipe les besoins des clients et s'assure d'y répondre, mesure les processus et la performance du point de vue du client, prend des mesures pour améliorer notre marque et notre réputation.

Expertise

Développe l'expertise dans une fonction ou dans un domaine, en utilisant la profondeur comme source de confiance pour stimuler le changement.

Innovation et ingéniosité

Génère de nouvelles idées, établit de nouvelles connexions, fait preuve de courage pour agir, se bat pour la croissance tant en interne qu'en externe.

Intégrité

Intégrité inflexible à tout moment, adhère à l'esprit et à la lettre des politiques et des règlements de la société.

Travail d'équipe et compétences interpersonnelles

Soutient les objectifs de l'équipe, incite le personnel à atteindre un niveau de performance plus élevé, prend la responsabilité de développer les autres, traite les autres avec respect.

Leadership

Fait preuve de leadership au sein du secteur, promeut le développement des talents de l'équipe. Communique les messages avec clarté et concision.

Reconnus dans le monde comme une marque éthique



En 2021, Gallagher a été déclarée pour la dixième année consécutive par Ethispere « **société la plus éthique du monde** » - l'unique lauréat du secteur du courtage en assurances dans le monde.

Alors que Gallagher poursuit sa croissance, nous mettons un point d'honneur à travailler en étroite collaboration avec les clients et là où ils ont besoin de nous. Nous apportons un niveau inégalé d'expérience et de connaissance du secteur, et une réputation de savoir-faire depuis 1927. Tout cela est soutenu par une approche centrée sur le client qui guide chacune de nos actions.

Cela met en évidence le but et les valeurs de Gallagher qui priorisent les besoins des gens, des entreprises et des communautés. Ce but et ces valeurs sont soutenus par la méthode Gallagher qui continue de guider les décisions de tout employé de Gallagher à travers le monde, et qui inspire notre culture éthique.